

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A CRISTINA PEREIRA, Mediadores de Seguros, Lda, doravante CRISTINA PEREIRA, está empenhada em proteger a privacidade de todos os titulares dos dados pessoais tratados no âmbito da sua atividade profissional, doravante simplesmente titulares dos dados, tendo, para o efeito, preparado a presente informação.

Tendo em vista assegurar o seu compromisso pela privacidade dos titulares dos dados, a CRISTINA PEREIRA adotou as melhores práticas de segurança e de proteção dos dados pessoais, de acordo com o novo Regulamento Geral de Proteção de Dados.

É extremamente importante que leia a informação que se segue, relativa ao tratamento dos seus dados pessoais onde se definem as regras relativas ao respetivo tratamento, bem como, os seus direitos.

Atividade de Tratamento: Gestão da relação pré-contratual e contratual de seguros.

1. Dados Pessoais

Os dados pessoais correspondem a qualquer informação, relativamente a uma pessoa singular identificada ou identificável, de qualquer natureza e independentemente do tipo de suporte.

Considera-se identificável a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um identificador (v.g. um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social de tal pessoa singular).

Em função da finalidade de recolha de dados supra identificada, poderá ser reunida a seguinte informação:

- Dados de Identificação
- Dados de Contacto (morada, endereço de correio eletrónico, contatos telefónicos)
- Dados Pessoais constantes das propostas de seguro e restantes documentos de execução contratual, designadamente participações de sinistros, e respetivas alterações.

2. Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais e Encarregado da Proteção de Dados

A CRISTINA PEREIRA, pessoa coletiva número 502 624 825, com sede no Largo Camilo Castelo Branco, 4 R/C, 2410-091 Leiria, é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais para as finalidades indicadas.



cristina pereira
mediadores de seguros

Com intuito de aconselhar a CRISTINA PEREIRA nas questões relacionadas com a proteção de dados foi nomeado como Encarregado da Proteção de Dados o Dr. Mário Martins da Cruz com quem poderá entrar em contacto, por escrito, para os seguintes endereços:

- Correio eletrónico
dpo@cristinapereira.pt
- Correio postal
CRISTINA PEREIRA, Mediadores de Seguros, Lda
Largo Camilo Castelo Branco, 4 R/C, 2410-091 Leiria

No caso de considerar que a informação constante da presente informação não está suficientemente esclarecedora e/ou transparente, ou por qualquer outro motivo que considere relevante, entre em contacto connosco através do email: privacy@cristinapereira.pt

3. Finalidade do Tratamento de Dados Pessoais

A recolha e tratamento dos dados pessoais no âmbito da supra referida atividade destina-se ao desenvolvimento da atividade de mediação entre clientes e seguradoras (nos vários ramos autorizados pela ASF) incluindo-se, nomeadamente, nesse tratamento: A recolha, análise e utilização de dados pessoais para dirigir consultas ao mercado com intuito de aconselhar contratos de seguro; Execução de simulações nas plataformas das seguradoras; Transferência de dados às seguradoras para que efetuem a correspondente cotação de modo a apresentarem uma proposta de seguro.

O preenchimento dos formulários correspondentes a cada uma das finalidades e/ou o envio de dados pessoais pelos titulares de dados por qualquer outra via corresponde ao consentimento prévio e expresso ao tratamento dos dados pessoais transmitidos.

Em face do exposto, a CRISTINA PEREIRA esclarece que o tratamento de dados pessoais referentes a convicções filosóficas ou políticas, fé religiosa e vida privada, bem como o tratamento de dados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos, que possam ser recolhidos e/ou deduzidos dos dados fornecidos pelos titulares de dados, serão tratados no âmbito exclusivo das finalidades supra indicadas, não lhes podendo ser dado um tratamento incompatível com aquelas finalidades.

Assim, e caso sejam transmitidos à CRISTINA PEREIRA dados pessoais, não solicitados, esta não poderá ser responsabilizada pelo seu tratamento ao abrigo da política que se vem descrevendo.

Sem prejuízo de outras formas de contacto com a CRISTINA PEREIRA, a não transmissão de dados pessoais pelo titular dos dados impede a CRISTINA PEREIRA de o considerar para efeitos de prestação dos serviços de mediação de seguros elencados, consoante a situação aplicável.

4. Conservação dos Dados Pessoais

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados variará em conformidade com as Finalidades acima referidas.

Os dados pessoais cuja finalidade respeita:

- I. O tratamento necessário para a execução e gestão do contrato de seguro de mediação de seguro, ou para diligências pré-contratuais, com intervenção da CRISTINA PEREIRA, **são conservados** até ao decurso do prazo legal de prescrição de todas as obrigações emergentes do contrato de seguro e da atividade de mediação de seguros com a mesma relacionada.
- II. A prospeção e ação comercial, **são conservados** até ao termo de um ano sobre o final da relação contratual e legal.
- III. Ao cumprimento de obrigações legais, nomeadamente junto das autoridades, entre outras, de supervisão, tributária e fiscal ou judiciais, **são conservados** pelo prazo legal aplicável em cada momento para cada obrigação legal e jurídica a cumprir ou até ao decurso do prazo de prescrição ou caducidade para exercício de direito.

5. Direito de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento e direito de portabilidade dos Dados Pessoais

Assegura-se ao titular dos dados, a qualquer momento, o direito de acesso aos seus dados pessoais, bem como a respetiva retificação, portabilidade, limitação e/ou oposição ao tratamento – neste sentido, poderá exercer qualquer destes direitos dirigindo-se, por escrito, à CRISTINA PEREIRA através da morada da sede ou através do seguinte correio eletrónico privacy@cristinapereira.pt

Adicionalmente, o titular dos dados poderá sempre apresentar as reclamações que entender necessários junto da autoridade competente para o efeito.



cristina pereira
mediadores de seguros

6. Segurança no Tratamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais serão processados e armazenados informaticamente e em suporte de papel.

A CRISTINA PEREIRA assume o compromisso de garantir a segurança e proteção dos dados pessoais que lhe forem disponibilizados, tendo adotado as medidas adequadas necessárias para o efeito, nomeadamente:

Medidas de segurança física:

O acesso físico à operação de tratamento só é permitido aos colaboradores da CRISTINA PEREIRA.

Medidas de segurança informática:

- Existe um código de conduta relativo à utilização de recursos e serviços informáticos;
- O acesso ao sistema obriga a uma autenticação por via de password;
- A password é nominativa;
- Existe uma cópia segura de dados (servidores seguros);
- O sistema possui proteção contra acessos indevidos aos dados pessoais;
- O sistema tem a capacidade de registar as atividades executadas e quem as executa (rastreio);
- O sistema tem proteção contra vírus e *Malware*, sendo utilizados sistematicamente;
- OS sistemas operativos não estão obsoletos e são atualizados de uma forma quási sistemática, de forma a não conterem vulnerabilidades conhecidas / publicadas;
- Utilização de Firewall;
- Protocolos seguro de transmissão de dados por terceiros (https);
- Cifragem de informação em equipamentos móveis;
- Eliminação segura de equipamentos;
- Existência de backups com periodicidade

Medidas Organizativas:

- Os dados do titular não são transferíveis para fora do espaço europeu;
- Limitação dos acessos físicos onde estão tratados os dados;
- Não guardar dados pessoais na memória do computador;
- Contratos com colaboradores com deveres de confidencialidade de longo prazo;



cristina pereira
mediadores de seguros

- Todos os colaboradores são informados das políticas e normativos;
- O tratamento de dados pessoais é feito exclusivamente no contexto das finalidades acordadas;
- Assegurar a prestação os deveres de informação aos titulares e obtenção do consentimento;
- Atuação alinhada com as políticas e procedimentos de proteção de dados do responsável pelo tratamento de dados;
- Os dados objeto de tratamento devem sempre ser os estritamente necessários à finalidade em causa;
- Avaliação periódica do nível de cumprimento dos requisitos (auditoria)

A CRISTINA PEREIRA informa que as referidas medidas de segurança são revistas e atualizadas consoante as necessidades e exigências destas matérias.

Caso, por algum motivo, se verifique uma violação da segurança que provoque, de modo accidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados aos dados pessoais, a CRISTINA PEREIRA compromete-se, nos termos da legislação aplicável, a comunicar junto das autoridades competentes, sem demora justificada e, sempre que possível, até 72 horas após ter tido conhecimento de tal ocorrência.

Adicionalmente, e nos termos referidos no parágrafo imediatamente anterior, a CRISTINA PEREIRA compromete-se a comunicar a violação dos dados pessoais ao respetivo titular dos seus dados, em conformidade com a legislação aplicável.

7. Comunicação dos Dados Pessoais a Entidades Terceiras

No âmbito da sua atividade, a CRISTINA PEREIRA poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços (localizados dentro ou fora da União Europeia), o que poderá implicar, em algumas situações, o acesso, por tais entidades, aos dados pessoais do titular dos dados.

Num tal cenário, a CRISTINA PEREIRA compromete-se a realizar as medidas necessárias e adequadas, por forma a assegurar que as entidades que tenham acesso a tais dados pessoais, sejam reputadas e ofereçam elevadas garantias a este nível, o que ficará devidamente consagrado e acautelado em contrato a celebrar, por escrito, entre a CRISTINA PEREIRA e a(s) terceira(s) entidade(s).

Com efeito, qualquer entidade subcontratada pela CRISTINA PEREIRA tratará os dados pessoais do titular dos dados, em seu nome e por sua conta no compromisso de adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias por forma a proteger os dados pessoais contra a



cristina pereira
mediadores de seguros

destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Em qualquer dos casos, a CRISTINA PEREIRA permanece responsável pelo tratamento dos dados pessoais.

Sempre que necessário, e no âmbito da contratação de terceiros pela CRISTINA PEREIRA, os dados pessoais poderão ser transferidos para fora da União Europeia, nos termos e condições permitidos pela legislação aplicável.

8. Direito ao Esquecimento

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter, do responsável pelo seu tratamento, a eliminação dos seus dados pessoais, que, por sua vez, terá a obrigação de os eliminar, sempre que seja aplicável um dos seguintes motivos: (i) os dados deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento; (ii) o titular retira o consentimento, quando o consentimento é a base legal ou o titular opõe-se ao tratamento e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem a sua manutenção.

9. Alterações

A CRISTINA PEREIRA reserva-se ao direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente política, sendo certo que tais alterações serão devidamente comunicadas ao titular dos dados.

A versão ora comunicada é a que se encontra atualmente em vigor.